



## Formulario de solicitudes de garantía/devolución

Estimado Cliente, ES OBLIGATORIO llenar este formulario siempre que desee devolver una pieza o solicitar la garantía de la misma.

Enviar el formulario para el correo electrónico [apoiocliente@rplclima.com](mailto:apoiocliente@rplclima.com) para que podamos confirmar la recogida de la pieza.

**LAS DEVOLUCIONES SIN ESTE FORMULARIO NO SE TRATARÁN.**

Nombre Cliente:			
E-mail:			
Persona de Contacto:		Nº Cliente	

SOLICITUD DE GARANTÍA

SOLICITUD DE DEVOLUCIÓN

Ref. Artículo RPL	N.º Factura RPL	Data RPL	Cantidad	Razón

Para las solicitudes de garantía informar datos del vehículo:

MARCA	MODELO	AÑO	CILINDRADA	Fecha de montaje y KMs	Fecha de desmontaje y KMs

Descripción de la avería:

--

Observaciones:

--

- Según el Decreto - Ley nº 383/89, de 6 de Noviembre a RPL AUTOMOTIVE PARTS podrá reparar o sustituir la pieza defectuosa.
- En el caso de solicitar la garantía ES OBLIGATORIO incluir una copia de la factura del servicio efectuado.
- Al enviar un compresor para analizar es OBLIGATORIO colocar las tapas para no verter aceite durante el transporte y debe traer el mismo aceite en la fecha de la avería (no retirar aceite).
- El incumplimiento de las Condiciones de Garantía, ANULA la misma.
- Después de la recepción de la mercancía se realizará el análisis por nuestro técnico y se enviará un informe por correo electrónico. Si en el plazo máximo de 30 días, después del envío del informe, la mercancía no es solicitada, la misma irá para el reciclaje.

**RPL AUTOMOTIVE PARTS, LDA.**

LOTE 6.I 1/43 F - ZONA INDUSTRIAL VILAMOURA - 8125-496 VILAMOURA - PORTUGAL

Tel. 00351 289 381 720 – [www.rplclima.com](http://www.rplclima.com)