



Formulário pedidos de garantia/devolução

Estimado Cliente, É OBRIGATÓRIO preencher este formulário sempre que pretenda devolver uma peça ou pedir garantia da mesma.

Enviar o formulário para o email apoiocliente@rplclima.com para podermos confirmar a recolha da peça junto dos CTT Expresso.

AS DEVOLUÇÕES SEM ESTE FORMULÁRIO NÃO SERÃO TRATADAS.

Nome Cliente:			
E-mail:			
Pessoa de Contacto:		Nº Cliente	

PEDIDO DE GARANTIA

PEDIDO DE DEVOLUÇÃO

Ref. Artigo RPL	N.º Fatura RPL	Data RPL	Quant.	Motivo

Para os pedidos de garantia informar dados do veículo:

MARCA	MODELO	ANO	CILINDRADA	Data montagem e KMs	Data de desmontagem e KMs

Descrição da avaria:

--

Observações:

- Segundo o Decreto - Lei n.º 383/89, de 6 de Novembro a RPL clima Lda. poderá reparar ou substituir a peça defeituosa.
- No caso de solicitar garantia É OBRIGATORIO incluir cópia da fatura do serviço efetuado.
- Ao enviar um compressor para analisar É OBRIGATÓRIO colocar as tampas para não verter óleo durante o transporte e deve trazer o mesmo óleo aquando da data da avaria (não retirar óleo).
- O não cumprimento das Condições de Garantia, ANULA a mesma.
- Após a recepção da mercadoria será realizada a respectiva análise pelo nosso técnico e será enviado um relatório, por correio electrónico. Se no prazo máximo de 30 dias, após o envio do relatório, a mercadoria não for solicitada, a mesma irá para a reciclagem.

RPL CLIMA, LDA.

LOTE 6.I 1/43 F - ZONA INDUSTRIAL VILAMOURA - 8125-496 VILAMOURA - PORTUGAL

Tel. 289 381 720 – www.rplclima.com